



COMPARTIMENT MSI SI MEDIU

Anexa 2. EVALUAREA NIVELULUI DE SATISFACTIE AL CONTRIBUABILULUI IN MUNICIPIUL MOINEȘTI PENTRU ANUL 2018

Aprobat

PRIMAR

JR.VIERU VALENTIN

PLAN GENERAL DE MASURI SI ACTIUNI

CU PRIVIRE LA CRESTEREA CALITATII ,DEZVOLTAREA SI FUNCTIONAREA SERVICIILOR DIN MUNICIPIUL MOINEȘTI, PENTRU PERIOADA 2019-2020

Ca urmare a evaluarii nivelului de satisfactie al contribuabilului in municipiul Moinesti pentru perioada **2017-2018** care a avut ca **obiectiv principal rolul de a masura gradul de satisfactie al contribuabilului fata de activitatea si serviciile furnizate de UAT Municipiul Moinesti** s-a initiat un „*Plan general de masuri si de actiuni cu privire la cresterea calitatii serviciilor in municipiul Moinesti, pentru perioada 2019-2020*”

A. OBIECTIVE ȘI INDICATORI DE MONITORIZARE

Pentru atingerea scopului cu privire la cresterea calitatii serviciilor din Municipiul Moinesti, pentru perioada 2019-2020 din domeniile analizate se impune stabilirea de masuri de monitorizare a obiectivelor din domeniile pe care contribuabilul le considera necorespunzatoare doleantelor sale cum ar fi :

-Administrarea domeniului public si privat (rețeaua de drumuri ,alei ,trotuare, spatii verzi,etc.)

-Utilitatile publice (serviciile de salubritate,servițiile de alimentare cu apa si canalizate,etc)

Pentru **domenii ca serviciile de salubritate,servițiile de alimentare cu apa si canalizate** cresterea calitatii serviciilor in Municipiul Moinesti, pentru perioada 2019-2020 nu depinde numai de organizarea interna a

Primariei Moinesti *pentru ca sunt servicii concesionate de ADIS si ADIB la nivel de judetul Bacau iar operatorii de servicii sunt alesi si coordonati de Asociatiile de dezvoltare intercomunitare BACAU* .

MASURILE PRIVIND STABILIREA DE ACTIUNI SI OBIECTIVE SPECIFICE pentru **cresterea calitatii serviciilor la nivel local** se regasesc in tabelul de mai jos. Detalierea **OBIECTIVELOR SPECIFICE CU TERMENE SI RESPONSABILITATI** se va face punctual din **OBIECTIVELE GENERALE** din tabelul de mai jos ,în cadrul compartimentelor functionale, în cadrul **DIRECTIEI ECONOMICE** pentru stabilirea resurselor financiare , în cadrul **DIRECTIEI DE UTILITATI PUBLICE** si în cadrul **DIRECTIEI DE ADMINISTRAREA DOMENIULUI PUBLIC SI PRIVAT** privind organizarea si monitorizarea activitatilor ,tinand cont de activitatile si serviciile realizate de Aparatul de specialitate al Primarului sau furnizate populatiei de operatorii de servicii concesionate de UAT Municipiul Moinesti

Datele chestionarului fac referire la ASPECTUL GENERAL AL PROBLEMEI IN RELATIA DIRECTA cu contribuabilul si nu tin cont de relatiile de colaborare cu alti operatori de servicii

INDICATORII DE MONITORIZARE pentru cresterea calitatii serviciilor la nivel local vor fi stabiliți anual cu sarcini si termene si vor fi urmariti de Directiile de profil din Primaria municipiului Moinesti precum si de institutiile publice colaboratoare cu Primaria municipiului Moinesti.

Cele trei tipuri de servicii sunt intr-o stransa corelare si se pot influenta reciproc dar in principal desurile de orice tip au multiple influente asupra CALITATII VIETII CETATEANULUI .

3.OBIECTIVE GENERALE ,MIJLOACE SI INDICATORI

TABEL 1

Nr. crt.	Obiectivul general	Mijloacele	Indicatorii
1.	Îmbunătățirea calității mediului și protecția sănătății populației	Abordarea integrată a aspectelor de mediu în gestionarea deșeurilor si calitatii apei	-Gradul de acoperire a populației cu servicii de salubritate si alimentare cu apa . -Numărul de locuitori care beneficiază de servicii de salubritate. -Ponderea populației conectată la sistemele de colectare selectivă a deșeurilor. -Cantitatea de deșeuri colectate din deșeurile generate. -cantitatea de deșeuri municipale depozitate. - Rata de reciclare a deșeurilor municipale colectate.

2.	Sprijinirea activităților de cercetare/dezvoltare în domeniul gestionării deșeurilor și calitatii apei	Identificarea domeniilor de intervenție Atragerea surselor de finanțare a activităților de cercetare/dezvoltare în domeniul deșeurilor	-Numărul de domenii identificate. - Numărul de proiecte finanțate.
3.	Încurajarea investițiilor verzi	Dezvoltarea mecanismelor de sprijinire a proiectelor de investiții verzi.	-Numărul investițiilor verzi realizate.
4.	Creșterea eficienței utilizării resurselor	Promovarea ecoinovării Aplicarea responsabilității extinse a producătorilor	-Numărul de proiecte privind ecoinovarea. -Numărul de investiții în domeniul gestionării deșeurilor care utilizează materii prime din activitatea de valorificare a deșeurilor. -Numărul de operatori economici care utilizează deșeurile ca resursă/sursă de materii prime. -Creșterea procentuală de materiale reciclate din totalul deșeurilor colectate. -Creșterea procentuală de materiale valorificate din totalul deșeurilor colectate.
5.	Gestionarea durabilă a deșeurilor și a calitatii apelor	Aplicarea ierarhiei deșeurilor în funcție de ordinea priorităților (încurajarea acțiunilor în materie de prevenire a generării și gestionării eficiente a deșeurilor prin pregătire pentru reutilizare, reciclare, valorificare energetică, și ca ultimă opțiune - eliminare) Abordarea analizei ciclului de viață Diversificarea utilizării instrumentelor economice Întărirea prin reglementări a sistemului de supraveghere și control. Dezvoltarea infrastructurii de gestionare a deșeurilor	- Numărul de planuri/proiecte de gestionare a deșeurilor. -Cantitatea de deșeuri generate/locuitor. -Numărul de rețele de alimentare cu apă și canalizare create și monitorizate . -Numărul de acte normative privind reciclarea. -Cantitatea de deșeuri valorificate. -Cantitatea de deșeuri valorificate prin incinerare cu recuperare de energie. -Cantitatea de deșeuri compostate. - Numărul de controale efectuate pentru respectarea legislației de deșeuri. -Numărul de inițiative în ceea ce privește aplicarea ciclului de viață. -Numărul de instrumente economice.
6.	Corelarea prevederilor politicilor de gestionare a deșeurilor cu cele privind schimbările climatice	Integrarea aspectelor privind schimbările climatice în planurile de gestionare a deșeurilor. Susținerea investițiilor care reduc amprenta de carbon.	- Cantitățile de emisii de gaze cu efect de seră rezultate din activitățile de gestionare a deșeurilor și asimilate acestora - Numărul de proiecte finanțate.

7.	Dezvoltarea comportamentului responsabil privind prevenirea generării și gestionării deșeurilor	Promovarea campaniilor de conștientizare/informare a comunităților. Implicarea societății civile.	-Numărul de locuitori care își modifică comportamentul de generare și gestionare a deșeurilor. -Numărul de acțiuni/eventimente.
8.	Întărirea capacității instituționale	Actualizarea și completarea cadrului legal existent. Completarea schemei de personal implicat în gestionarea deșeurilor din cadrul autorităților de mediu la nivelul care a fost acceptat de Comisia Europeană la semnarea Tratatului de aderare. Consolidarea sistemului de control și a modernizării sistemului de supraveghere. Instruirea permanentă a personalului din cadrul instituțiilor aflate în subordinea Ministerului Mediului și Schimbărilor Climatice.	-Numărul de acte normative adoptate. -Creșterea procentuală a numărului de persoane implicate în gestionarea deșeurilor din cadrul autorităților de mediu. -Procentul de creștere a numărului de personal. -Numărul de persoane implicat în supraveghere și control. -Numărul de instruirii privind domeniul deșeurilor.

B. MASURI PENTRU CRESTEREA EFICIENȚEI UTILIZĂRII RESURSELOR

Categoria	Măsura	Exemple	Reducerea intrărilor cu păstrarea ieșirilor	Creșterea ieșirilor cu păstrarea intrărilor	Minimizarea deșeurilor și pierderilor
Achiziții	Achiziții publice eficiente	Manipularea și depozitarea materialelor (pierderi reduse, reducerea spațiului folosit); Selecția materialelor (tip, furnizor, sursă); Schimbarea furnizorilor; Achiziții publice orientate pe eficiența utilizării resurselor (standarde de produs)	Utilizează mai puține materiale.	Se reduc costurile de achiziție a materialelor, componentelor și echipamentelor.	Se poate reduce cantitatea de deșeurii generate dacă se utilizează mai puține materiale.
Producția	Prevenirea generării deșeurilor (tehnologie care eficientizează utilizarea	Înlocuirea proceselor de producție cu alternative mai curate; Înlocuirea echipamentelor (de exemplu, tehnologia PETROM); Reproiectare Procese	Utilizează mai puține materiale.	-	Reduce cantitatea de deșeurii generate.

	resurselor)	Tehnologice			
	Prevenirea generării deșeurilor (optimizare)	Producție competitivă (gândirea competitivă); Minimizarea deșeurilor (de exemplu, sortare); Îmbunătățirea procesului de control; Optimizarea proceselor (ajustări și upgrade-uri); Mecanisme de plată pentru tratare și/sau eliminare care descurajează generarea deșeurilor (taxa de depozitare)	Utilizează mai puține materiale.	-	Reduce deșeurile generate.
	Reutilizarea materialelor (intern)	Modele de servicii în circuit închis (de exemplu, utilizarea leasing-ului); Repararea produselor; Modele economice circulare	Utilizează mai puține materiale.	-	Reduce deșeurile generate.
Deșuri	Evitarea depozitării (reciclare și valorificare)	Sortare și reciclare; Descurajarea eliminării deșeurilor prin depozitare (taxa la depozitare)			Reduce costurile de management al deșeurilor.
	Schimbarea statutului deșeurilor (vânzarea ca subproduse)	Colaborare industrială		Poate crește veniturile.	Reduce costurile de management al deșeurilor.
Combaterea acțiunilor ilicite (furtul de deseuri și activitățile economice neautorizate)	Asigurarea exclusivității prestației pentru operatorii autorizați	Autorizarea operatorilor Sanctionarea operatorilor neautorizați și a persoanelor fizice Măsuri contravenționale și penale	Securizează circuitul deșeurilor	Reduc gestionarea neconforma	Reduce costurile de management al deșeurilor.
Măsuri orizontale		Adaptarea comportamentului și conștientizare; Conduită și mesaje pozitive despre mediu; Cunoaștere și instruire; Monitorizarea eficienței; Folosirea resurselor financiare obținute din materiile prime secundare pentru eficientizarea	Completează toate măsurile de mai sus.	Completează toate măsurile de mai sus.	Completează toate măsurile de mai sus.

		gestionării deșeurilor; Limitarea daunelor produselor și controlul risipei.			
--	--	---	--	--	--

C. Evoluția societății românești din ultimii ani, creșterea nivelului de trai și dezvoltarea tehnologică se caracterizează prin accelerarea consumului și degradarea rapidă a **resurselor naturale neregenerabile, concomitent cu mărirea ratei de generare a deșeurilor**. Aflați în fața unei iminente crize de materii prime naturale, producătorii trebuie să identifice și să implementeze acele măsuri care pot conduce industria către o economie circulară.

Soluții pentru realizarea unui sistem eficient de salubritate și management integrat al deșeurilor în Municipiul Moinesti

Propunerile de soluții de recuperare/reciclare și de reducere a materiilor biodegradabile trimise spre eliminare finală, disponibile la acest moment, sunt:

- compostarea (degradare aerobă)** cu producere de compost utilizabil pentru pământuri necesare spațiilor verzi (instalatie de tocare deseuri verzi);
- tratarea mecanobiologică (degradare aerobă)** cu producere de deșeuri stabilizate, depozitabile temporar .

Primăria Municipiului Moinesti va lua măsuri în perioada următoare :

- să monitorizeze calitatea apelor de orice natura (potabila, pluviale, minerale ,etc.) în condițiile în care a devenit stațiune turistică de interes local cu Zona Moinești-Băi a municipiului Moinești, viitoare stațiune balneară
- să implementeze sistemul de compostare a deșeurilor din spațiile verzi sau depozitarea lor în spații specializate
- să identifice și să implementeze măsuri pentru redirecționarea de la depozitare a deșeurilor alimentare
- să deruleze campanii de informare și sensibilizare direcționate către cetățenii din Municipiul Moinesti privind conștientizarea metodelor și opțiunile de tratare a deșeurilor;
- să intensifice colectarea separată a deșeurilor organice și nu numai;

D. Potentialele surse de finanțare pentru perioada 2019-2020

1. Programele Administrației Fondului de Mediu

-gestionarea deșeurilor;

2. Programul POCA

Obiectivul general al POS Mediu constă în reducerea decalajului existent între Uniunea Europeană și România cu privire la infrastructura de mediu atât din punct de vedere cantitativ cât și calitativ. Aceasta ar trebui să se concretizeze în servicii publice eficiente, cu luarea în considerare a principiului dezvoltării durabile și a principiului „poluatorul plătește”.

3. Programul Operational Regional - POR

-Sprijinirea dezvoltării mediului de afaceri regional și local

INTOCMIT :

REPREZENTANTUL SISTEMULUI DE MANAGEMENT INTEGRAT

Consilier

Ing. Bobeica Nelu