



## CHESTIONARUL DE EVALUARE A SATISFACȚIEI CETĂȚEANULUI

Acest Chestionar este un **SONDAJ DE OPINIE** pentru cunoașterea punctului de vedere al cetățenilor privind activitatea și serviciile oferite de PRIMĂRIA municipiului Moinești în anul 2021. Pentru creșterea calității serviciilor oferite, PRIMĂRIA municipiului Moinești are implementat un **SISTEM DE MANAGEMENT INTEGRAT** în conformitate cu SR EN ISO 9001:2015 - Sistem de Management al Calității și SR EN ISO 14001:2015 - Sistem de Management de Mediu.

**VĂ RUGĂM să completați chestionarul și să marcați cu X răspunsul dumneavoastră în pătratul corespunzător!**

DOMICILIUL	GENUL	VÂRSTA	OCUPAȚIA	STUDII	ZONA de	Strada:
În localitate <input type="checkbox"/>	Masculin <input type="checkbox"/>			Liceu <input type="checkbox"/>	Reședință-Cartier	
În străinătate <input type="checkbox"/>	Feminin <input type="checkbox"/>			Facultate <input type="checkbox"/>		
<b>1. PRIMĂRIA și CONSILIUL LOCAL</b> ale municipiului Moinești, ca instituții publice, vă satisfac așteptările și cerințele dumneavoastră privind <b>STRATEGIA DE DEZVOLTARE A LOCALITĂȚII?</b> Nu <input type="checkbox"/> În mare măsură <input type="checkbox"/> Da, peste așteptări <input type="checkbox"/> Nu știu/Nu răspund <input type="checkbox"/>						
<b>2. Cum calificați ACTIVITATEA DESFĂȘURATĂ DE PRIMAR</b> pentru mandatul încredințat de dumneavoastră? Nesatisfăcătoare <input type="checkbox"/> Satisfăcătoare <input type="checkbox"/> Bună <input type="checkbox"/> Foarte bună <input type="checkbox"/>						
<b>3. Cum calificați ACTIVITATEA DESFĂȘURATĂ DE VICEPRIMAR</b> pentru mandatul încredințat de Consiliul Local? Nesatisfăcătoare <input type="checkbox"/> Satisfăcătoare <input type="checkbox"/> Bună <input type="checkbox"/> Foarte bună <input type="checkbox"/>						
<b>4. Cum calificați ATITUDINEA PERSONALULUI ȘI MODUL DE COMUNICARE</b> cu dumneavoastră? Nepoliticoasă <input type="checkbox"/> Satisfăcătoare <input type="checkbox"/> Politicoasă <input type="checkbox"/> Foarte politicoasă <input type="checkbox"/>						
<b>5. Referitor la INVESTIȚIILE ȘI LUCRĂRILE REALIZATE</b> din bugetul aprobat de Consiliul Local sunteți: Foarte nemulțumit <input type="checkbox"/> Nemulțumit <input type="checkbox"/> Mulțumit <input type="checkbox"/> Foarte mulțumit <input type="checkbox"/>						
<b>6. Referitor la PROGRAMUL DE LUCRU CU PUBLICUL ȘI RESPECTAREA TERMENELOR</b> de soluționare a cererilor, petițiilor și sesizărilor dumneavoastră sunteți: Foarte nemulțumit <input type="checkbox"/> Nemulțumit <input type="checkbox"/> Mulțumit <input type="checkbox"/> Foarte mulțumit <input type="checkbox"/>						
<b>7. Referitor la ACTIVITATEA DE ATRAGERE A FONDURILOR EUROPENE NERAMBURSABILE</b> pentru creșterea calității vieții și dezvoltarea localității noastre sunteți: Foarte nemulțumit <input type="checkbox"/> Nemulțumit <input type="checkbox"/> Mulțumit <input type="checkbox"/> Foarte mulțumit <input type="checkbox"/>						
<b>8. Cum apreciați CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE</b> și plătite de dumneavoastră direct sau din taxe și impozite? Foarte nemulțumit <input type="checkbox"/> Nemulțumit <input type="checkbox"/> Mulțumit <input type="checkbox"/> Foarte mulțumit <input type="checkbox"/>						
<b>8.1. Servicii de reparații și întreținere privind REȚEAUA DE STRĂZI ȘI SEMNALIZAREA RUTIERĂ</b> Nesatisfăcătoare <input type="checkbox"/> Satisfăcătoare <input type="checkbox"/> Bune <input type="checkbox"/> Foarte bune <input type="checkbox"/>						
<b>8.2. Serviciul de TRANSPORT LOCAL ȘI DE TAXI</b> Nesatisfăcător <input type="checkbox"/> Satisfăcător <input type="checkbox"/> Bun <input type="checkbox"/> Foarte bun <input type="checkbox"/>						
<b>8.3. Serviciul de ILUMINAT PUBLIC ȘI FESTIV-ORNAMENTAL</b> Nesatisfăcător <input type="checkbox"/> Satisfăcător <input type="checkbox"/> Bun <input type="checkbox"/> Foarte bun <input type="checkbox"/>						
<b>8.4. Serviciul de ALIMENTARE CU APĂ ȘI CANALIZARE</b> Nesatisfăcător <input type="checkbox"/> Satisfăcător <input type="checkbox"/> Bun <input type="checkbox"/> Foarte bun <input type="checkbox"/>						

<b>8.5. Serviciul de SALUBRITATE ȘI SPAȚII VERZI</b>			
Nesatisfăcător	Satisfăcător	Bun	Foarte bun
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>8.6. Serviciile de ÎNVĂȚĂMÂNT</b> (funcționare, investiții și întreținere unități școlare)			
Nesatisfăcătoare	Satisfăcătoare	Bune	Foarte bune
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>8.7. Serviciile de SĂNĂTATE</b> - funcționarea și întreținerea unităților medicale cu paturi ( <b>SPITAL</b> )			
Nesatisfăcătoare	Satisfăcătoare	Bune	Foarte bune
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>8.8. Serviciile SOCIALE</b> - Protecția copilului, a persoanelor vârstnice și/sau cu handicap			
Nesatisfăcătoare	Satisfăcătoare	Bune	Foarte bune
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>8.9. Serviciile de PRESTAȚII SOCIALE/AJUTOR SOCIAL</b>			
Nesatisfăcătoare	Satisfăcătoare	Bune	Foarte bune
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**9. Vă rugăm să propuneți o LUCRARE DE INVESTIȚIE pe care o considerați strict necesară a se realiza în zona în care locuiți:**

**10. Vă rugăm să faceți propuneri privind îmbunătățirea ACTIVITĂȚII SERVICIILOR PUBLICE oferite dumneavoastră:**

Notă:

**În CHESTIONAR vă rugăm să NU treceți DATELE PERSONALE (nume, CNP, etc.)!**

Răspundeți corect la întrebări pentru a putea realiza o **analiză onestă a dorințelor dumneavoastră** în vederea stabilirii unei viitoare **Strategii de Dezvoltare** a municipiului Moinești – document aflat în proces de elaborare. Pentru că răspunsurile dvs. sunt foarte importante pentru conducerea administrației locale, vă rugăm să înmânați personalului care se ocupă cu distribuția sau să depuneți **CHESTIONARUL COMPLETAT** la cutia poștală de la intrarea în sediul primăriei ori la unul din birourile unde vă adresați pentru rezolvarea problemelor dvs.

Varianta online-scanată pe [www.moinesti.ro](http://www.moinesti.ro); trimiteți pe e-mail la adresa: [office@moinesti.ro](mailto:office@moinesti.ro).

**Vă mulțumim frumos! Contăm pe colaborarea dumneavoastră!**