



CHESTIONARUL DE EVALUARE A SATISFACȚIEI CETĂȚEANULUI

Acest Chestionar este un **SONDAJ DE OPINIE** pentru cunoașterea punctului de vedere al cetățenilor privind activitatea și serviciile oferite de PRIMĂRIA municipiului Moinești în anul 2023. Pentru creșterea calității serviciilor oferite, PRIMĂRIA municipiului Moinești are implementat un **SISTEM DE MANAGEMENT INTEGRAT** în conformitate cu SR EN ISO 9001:2015 - Sistem de Management al Calității și SR EN ISO 14001:2015 - Sistem de Management de Mediu.

VĂ RUGĂM să completați chestionarul și să marcați cu X răspunsul dumneavoastră în pătratul corespunzător!

DOMICILIUL	GENUL	VÂRSTA	OCUPAȚIA	STUDII	ZONA de	Strada:
În localitate <input type="checkbox"/>	Masculin <input type="checkbox"/>			Liceu <input type="checkbox"/>	Reședință-Cartier	
În străinătate <input type="checkbox"/>	Feminin <input type="checkbox"/>			Facultate <input type="checkbox"/>		
1. PRIMĂRIA și CONSILIUL LOCAL ale municipiului Moinești, ca instituții publice, vă satisfac așteptările și cerințele dumneavoastră privind STRATEGIA DE DEZVOLTARE A LOCALITĂȚII?						
Nu știu/Nu răspund <input type="checkbox"/>	Da, peste așteptări <input type="checkbox"/>		În mare măsură <input type="checkbox"/>		Nu <input type="checkbox"/>	
2. Cum calificați ACTIVITATEA DESFĂȘURATĂ DE PRIMAR pentru mandatul încredințat de dumneavoastră?						
Foarte bună <input type="checkbox"/>	Bună <input type="checkbox"/>		Satisfăcătoare <input type="checkbox"/>		Nesatisfăcătoare <input type="checkbox"/>	
3. Cum calificați ACTIVITATEA DESFĂȘURATĂ DE VICEPRIMAR pentru mandatul încredințat de Consiliul Local?						
Foarte bună <input type="checkbox"/>	Bună <input type="checkbox"/>		Satisfăcătoare <input type="checkbox"/>		Nesatisfăcătoare <input type="checkbox"/>	
4. Cum calificați ATITUDINEA PERSONALULUI ȘI MODUL DE COMUNICARE cu dumneavoastră?						
Foarte politicoasă <input type="checkbox"/>	Politicoasă <input type="checkbox"/>		Satisfăcătoare <input type="checkbox"/>		Nepoliticoasă <input type="checkbox"/>	
5. Referitor la INVESTIȚIILE ȘI LUCRĂRILE REALIZATE din bugetul aprobat de Consiliul Local sunteți:						
Foarte mulțumit <input type="checkbox"/>	Mulțumit <input type="checkbox"/>		Nemulțumit <input type="checkbox"/>		Foarte nemulțumit <input type="checkbox"/>	
6. Referitor la PROGRAMUL DE LUCRU CU PUBLICUL ȘI RESPECTAREA TERMENELOR de soluționare a cererilor, petițiilor și sesizărilor dumneavoastră sunteți:						
Foarte mulțumit <input type="checkbox"/>	Mulțumit <input type="checkbox"/>		Nemulțumit <input type="checkbox"/>		Foarte nemulțumit <input type="checkbox"/>	
7. Referitor la ACTIVITATEA DE ATRAGERE A FONDURILOR EUROPENE NERAMBURSABILE pentru creșterea calității vieții și dezvoltarea localității noastre sunteți:						
Foarte mulțumit <input type="checkbox"/>	Mulțumit <input type="checkbox"/>		Nemulțumit <input type="checkbox"/>		Foarte nemulțumit <input type="checkbox"/>	
8. Cum apreciați CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE și plătite de dumneavoastră direct sau din taxe și impozite?						
Foarte mulțumit <input type="checkbox"/>	Mulțumit <input type="checkbox"/>		Nemulțumit <input type="checkbox"/>		Foarte nemulțumit <input type="checkbox"/>	
8.1. Servicii de reparații și întreținere privind REȚEAUA DE STRĂZI ȘI SEMNALIZAREA RUTIERĂ						
Foarte bune <input type="checkbox"/>	Bune <input type="checkbox"/>		Satisfăcătoare <input type="checkbox"/>		Nesatisfăcătoare <input type="checkbox"/>	
8.2. Serviciul de TRANSPORT LOCAL ȘI DE TAXI						
Foarte bun <input type="checkbox"/>	Bun <input type="checkbox"/>		Satisfăcător <input type="checkbox"/>		Nesatisfăcător <input type="checkbox"/>	
8.3. Serviciul de ILUMINAT PUBLIC ȘI FESTIV-ORNAMENTAL						
Foarte bun <input type="checkbox"/>	Bun <input type="checkbox"/>		Satisfăcător <input type="checkbox"/>		Nesatisfăcător <input type="checkbox"/>	
8.4. Serviciul de ALIMENTARE CU APĂ ȘI CANALIZARE						
Foarte bun <input type="checkbox"/>	Bun <input type="checkbox"/>		Satisfăcător <input type="checkbox"/>		Nesatisfăcător <input type="checkbox"/>	

8.5. Serviciul de SALUBRITATE ȘI SPAȚII VERZI			
Foarte bun <input type="checkbox"/>	Bun <input type="checkbox"/>	Satisfăcător <input type="checkbox"/>	Nesatisfăcător <input type="checkbox"/>
8.6. Serviciile de ÎNVĂȚĂMÂNT (funcționare, investiții și întreținere unități școlare)			
Foarte bune <input type="checkbox"/>	Bune <input type="checkbox"/>	Satisfăcătoare <input type="checkbox"/>	Nesatisfăcătoare <input type="checkbox"/>
8.7. Serviciile de SĂNĂTATE - funcționarea și întreținerea unităților medicale cu paturi (SPITAL)			
Foarte bune <input type="checkbox"/>	Bune <input type="checkbox"/>	Satisfăcătoare <input type="checkbox"/>	Nesatisfăcătoare <input type="checkbox"/>
8.8. Serviciile SOCIALE - Protecția copilului, a persoanelor vârstnice și/sau cu handicap			
Foarte bune <input type="checkbox"/>	Bune <input type="checkbox"/>	Satisfăcătoare <input type="checkbox"/>	Nesatisfăcătoare <input type="checkbox"/>
8.9. Serviciile de PRESTAȚII SOCIALE/AJUTOR SOCIAL			
Foarte bune <input type="checkbox"/>	Bune <input type="checkbox"/>	Satisfăcătoare <input type="checkbox"/>	Nesatisfăcătoare <input type="checkbox"/>

9. Vă rugăm să propuneți o LUCRARE DE INVESTIȚIE pe care o considerați strict necesară a se realiza în zona în care locuiți:

10. Vă rugăm să faceți propuneri privind îmbunătățirea ACTIVITĂȚII SERVICIILOR PUBLICE oferite dumneavoastră:

Notă:

În CHESTIONAR vă rugăm să NU treceți DATELE PERSONALE (nume, CNP, etc.)!

Răspundeți corect la întrebări pentru a putea realiza o **analiză onestă a dorințelor dumneavoastră**. Pentru că răspunsurile dvs. sunt foarte importante pentru conducerea administrației locale, vă rugăm să înmânați personalului care se ocupă cu distribuția sau să depuneți CHESTIONARUL COMPLETAT la cutia poștală de la intrarea în sediul primăriei ori la unul din birourile unde vă adresați pentru rezolvarea problemelor dvs.

Varianta online-scanată o puteți descărca de pe www.moinesti.ro; trimiteți chestionarul completat pe e-mail la adresa: office@moinesti.ro.

Vă mulțumim frumos! Contăm pe colaborarea dumneavoastră!