



CHESTIONARUL DE EVALUARE A SATISFACTIEI CETĂȚEANULUI

Acest Chestionar este un **SONDAJ DE OPINIE** pentru cunoașterea punctului de vedere al cetățenilor privind activitatea și serviciile oferite de PRIMĂRIA municipiului Moinești în anul 2024. Pentru creșterea calității serviciilor oferite, PRIMĂRIA municipiului Moinești are implementat un **SISTEM DE MANAGEMENT INTEGRAT** în conformitate cu SR EN ISO 9001:2015 - Sistem de Management al Calității și SR EN ISO 14001:2015 - Sistem de Management de Mediu.

VĂ RUGĂM să completați chestionarul și să marcați cu X răspunsul dumneavoastră în pătratul corespunzător!

DOMICILIUL	GENUL	VÂRSTA	OCUPAȚIA	STUDII	ZONA de	Strada:
În localitate <input type="checkbox"/>	Masculin <input type="checkbox"/>			Liceu <input type="checkbox"/>	Reședință-Cartier	
În străinătate <input type="checkbox"/>	Feminin <input type="checkbox"/>			Facultate <input type="checkbox"/>		
1. PRIMĂRIA și CONSILIUL LOCAL ale municipiului Moinești, ca instituții publice, vă satisfac așteptările și cerințele dumneavoastră privind STRATEGIA DE DEZVOLTARE A LOCALITĂȚII?						
Nu știu/Nu răspund <input type="checkbox"/>	Da, peste așteptări <input type="checkbox"/>		În mare măsură <input type="checkbox"/>	Nu <input type="checkbox"/>		
2. Cum calificați ACTIVITATEA DESFĂȘURATĂ DE PRIMAR pentru mandatul încredințat de dumneavoastră?						
Foarte bună <input type="checkbox"/>	Bună <input type="checkbox"/>		Satisfăcătoare <input type="checkbox"/>	Nesatisfăcătoare <input type="checkbox"/>		
3. Cum calificați ACTIVITATEA DESFĂȘURATĂ DE VICEPRIMAR pentru mandatul încredințat de Consiliul Local?						
Foarte bună <input type="checkbox"/>	Bună <input type="checkbox"/>		Satisfăcătoare <input type="checkbox"/>	Nesatisfăcătoare <input type="checkbox"/>		
4. Cum calificați ATITUDINEA PERSONALULUI ȘI MODUL DE COMUNICARE cu dumneavoastră?						
Foarte politicoasă <input type="checkbox"/>	Politicoasă <input type="checkbox"/>		Satisfăcătoare <input type="checkbox"/>	Nepoliticoasă <input type="checkbox"/>		
5. Referitor la INVESTIȚIILE ȘI LUCRĂRILE REALIZATE din bugetul aprobat de Consiliul Local sunteți:						
Foarte mulțumit <input type="checkbox"/>	Mulțumit <input type="checkbox"/>		Nemulțumit <input type="checkbox"/>	Foarte nemulțumit <input type="checkbox"/>		
6. Referitor la PROGRAMUL DE LUCRU CU PUBLICUL ȘI RESPECTAREA TERMENELOR de soluționare a cererilor, petițiilor și sesizărilor dumneavoastră sunteți:						
Foarte mulțumit <input type="checkbox"/>	Mulțumit <input type="checkbox"/>		Nemulțumit <input type="checkbox"/>	Foarte nemulțumit <input type="checkbox"/>		
7. Referitor la ACTIVITATEA DE ATRAGERE A FONDURILOR EUROPENE NERAMBURSABILE pentru creșterea calității vieții și dezvoltarea localității noastre sunteți:						
Foarte mulțumit <input type="checkbox"/>	Mulțumit <input type="checkbox"/>		Nemulțumit <input type="checkbox"/>	Foarte nemulțumit <input type="checkbox"/>		
8. Cum apreciați CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE și plătite de dumneavoastră direct sau din taxe și impozite?						
Foarte mulțumit <input type="checkbox"/>	Mulțumit <input type="checkbox"/>		Nemulțumit <input type="checkbox"/>	Foarte nemulțumit <input type="checkbox"/>		
8.1. Servicii de reparații și întreținere privind REȚEAUA DE STRĂZI ȘI SEMNALIZAREA RUTIERĂ						
Foarte bune <input type="checkbox"/>	Bune <input type="checkbox"/>		Satisfăcătoare <input type="checkbox"/>	Nesatisfăcătoare <input type="checkbox"/>		
8.2. Serviciul de TRANSPORT LOCAL ȘI DE TAXI						
Foarte bun <input type="checkbox"/>	Bun <input type="checkbox"/>		Satisfăcător <input type="checkbox"/>	Nesatisfăcător <input type="checkbox"/>		
8.3. Serviciul de ILUMINAT PUBLIC ȘI FESTIV-ORNAMENTAL						
Foarte bun <input type="checkbox"/>	Bun <input type="checkbox"/>		Satisfăcător <input type="checkbox"/>	Nesatisfăcător <input type="checkbox"/>		
8.4. Serviciul de ALIMENTARE CU APĂ ȘI CANALIZARE						
Foarte bun <input type="checkbox"/>	Bun <input type="checkbox"/>		Satisfăcător <input type="checkbox"/>	Nesatisfăcător <input type="checkbox"/>		

8.5. Serviciul de SALUBRITATE ȘI SPAȚII VERZI			
Foarte bun <input type="checkbox"/>	Bun <input type="checkbox"/>	Satisfăcător <input type="checkbox"/>	Nesatisfăcător <input type="checkbox"/>
8.6. Serviciile de ÎNVĂȚĂMÂNT (funcționare, investiții și întreținere unități școlare)			
Foarte bune <input type="checkbox"/>	Bune <input type="checkbox"/>	Satisfăcătoare <input type="checkbox"/>	Nesatisfăcătoare <input type="checkbox"/>
8.7. Serviciile de SĂNĂTATE - funcționarea și întreținerea unităților medicale cu paturi (SPITAL)			
Foarte bune <input type="checkbox"/>	Bune <input type="checkbox"/>	Satisfăcătoare <input type="checkbox"/>	Nesatisfăcătoare <input type="checkbox"/>
8.8. Serviciile SOCIALE - Protecția copilului, a persoanelor vârstnice și/sau cu handicap			
Foarte bune <input type="checkbox"/>	Bune <input type="checkbox"/>	Satisfăcătoare <input type="checkbox"/>	Nesatisfăcătoare <input type="checkbox"/>
8.9. Serviciile de PRESTAȚII SOCIALE/AJUTOR SOCIAL			
Foarte bune <input type="checkbox"/>	Bune <input type="checkbox"/>	Satisfăcătoare <input type="checkbox"/>	Nesatisfăcătoare <input type="checkbox"/>

9. Vă rugăm să propuneți o LUCRARE DE INVESTIȚIE pe care o considerați strict necesară a se realiza în zona în care locuiți:

10. Vă rugăm să faceți propuneri privind îmbunătățirea ACTIVITĂȚII SERVICIILOR PUBLICE oferite dumneavoastră:

Notă:

În CHESTIONAR vă rugăm să NU treceți DATELE PERSONALE (nume, CNP, etc.)!

Răspundeți corect la întrebări pentru a putea realiza o **analiză onestă a dorințelor dumneavoastră**. Pentru că răspunsurile dvs. sunt foarte importante pentru conducerea administrației locale, vă rugăm să înmânați personalului care se ocupă cu distribuția sau să depuneți **CHESTIONARUL COMPLETAT** la cutia poștală de la intrarea în sediul primăriei ori la unul din birourile unde vă adresați pentru rezolvarea problemelor dvs.

Varianta online-scanată o puteți descărca de pe www.moinesti.ro; trimiteți chestionarul completat pe e-mail la adresa: office@moinesti.ro.

Vă mulțumim frumos! Contăm pe colaborarea dumneavoastră!